Dobrowolne Ubezpieczenie OC Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych

Ogólne Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych

OWU / Dobrowolne Ubezpieczenie OC / Styczeń 2024

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 pkt 2, 3, 6 – 20 § 3 § 7 § 8 § 15 ust. 1 § 16 § 17 § 18 § 19 Klauzula nr 1 – ust. 1, 2 Klauzula nr 1A – ust. 1 Klauzula nr 2 – ust. 1 Klauzula nr 3 – ust. 1 Klauzula nr 4 – ust. 1 Klauzula nr 5A – ust. 1 Klauzula nr 5B – ust. 1 Klauzula nr 6 – ust. 1, 2 Klauzula nr 7 – ust. 1 Klauzula nr 8 – ust. 1, 3 Klauzula nr 9 – ust. 1, 2, 3, 6 Klauzula nr 11 – ust. 1 Klauzula nr 12 – ust. 1 Klauzula nr 13 – ust. 1, 2 Klauzula nr 14 – ust. 1, 3

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 1 ust. 7 pkt 6 § 2 pkt 1, 4 § 3 ust. 1, 2, 6, 7, 8 § 4 § 11 § 12 § 16 ust. 3, 4 § 19 ust. 4, 7 § 20 ust. 4 Klauzula nr 1– ust. 3 Klauzula nr 1A – ust. 2, 3, 4 Klauzula nr 2 – ust. 2, 3 Klauzula nr 5A – ust. 1, 2 Klauzula nr 5B – ust. 1, 2 Klauzula nr 6 – ust. 3 Klauzula nr 7 – ust. 2 Klauzula nr 8 – ust. 2, 3 Klauzula nr 9 – ust. 1, 2, 3, 4, 5, 6 Klauzula nr 11 – ust. 2, 3 Klauzula nr 12 – ust. 2, 3 Klauzula nr 13 – ust. 3, 4, 5 Klauzula nr 14 – ust. 2, 4

Spis treści

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE 5
2. DEFINICJE 5
3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 6
4. DANE NIEZBĘDNE DO ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA 7
5. UMOWA NA CUDZY RACHUNEK 8
6. SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA 8
7. OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA 8
8. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY 9
9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ INTER POLSKA 9
10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA 10
11. ROSZCZENIA REGRESOWE 10
12. REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA 10
13. RZECZNIK FINANSOWY 11
14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 11
15. KLAUZULA NR 1 12
16. KLAUZULA NR 1 A 12
17. KLAUZULA NR 2 12
18. KLAUZULA NR 3 12
19. KLAUZULA NR 4 12
20. KLAUZULA NR 5A 12
21. KLAUZULA NR 5B 12
22. KLAUZULA NR 6 13
23. KLAUZULA NR 7 13
24. KLAUZULA NR 8 13
25. KLAUZULA NR 9 13
26. KLAUZULA NR 11 14
27. KLAUZULA NR 12 14
28. KLAUZULA NR 13 14
29. KLAUZULA NR 14 14

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane dalej INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
2. **Ubezpieczający** może zawrzeć umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na swoją rzecz lub na cudzy rachunek.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na **dokumencie ubezpieczenia**.
4. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić **Ubezpieczającemu** różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU, w formie pisemnej, przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla **Ubezpieczającego**. Zasady tej nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
5. Zastosowanie w treści niniejszych OWU czcionki wytłuszczonej wskazuje, że oznaczone w ten sposób pojęcie zostało zdefiniowane w § 2 (Definicje). Wszystkie definicje mają to samo znaczenie, bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
6. Określone w niniejszych OWU prawa i obowiązki stron odnoszą się do wszystkich **osób objętych ubezpieczeniem**.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
   1) **Ubezpieczający** umożliwia **Ubezpieczonemu** zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków **Ubezpieczonego** wynikających z umowy ubezpieczenia,
   2) INTER Polska za pośrednictwem **Ubezpieczającego** przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
   3) **Ubezpieczony** może żądać aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**; INTER Polska zobowiązane jest na żądanie **Ubezpieczonego**, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku,
   4) roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**,
   5) **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
   6) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko **Ubezpieczonemu**.

DEFINICJE

§ 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji:

1) **akt terroru** – zachowanie (w tym z użyciem siły lub przemocy, albo z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grup osób, działających samodzielnie, w imieniu lub w porozumieniu z jakimikolwiek organizacjami lub rządami, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych, albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiejkolwiek grupie społecznej; w przypadkach spornych ciężar udowodnienia faktu, że szkoda nie powstała w wyniku aktu terroru, spoczywa na **Ubezpieczającym**,
2) **chirurgia plastyczna** – wykonywanie chirurgicznych zabiegów medycznych w celu poprawy wyglądu,
3) **czyste straty finansowe** – szkody nie wynikające ze **szkód w mieniu** ani ze **szkód na osobie**, polegające na rzeczywistych stratach finansowych albo utraconych korzyściach finansowych poszkodowanego,
4) **data początkowa** – data rozpoczęcia odpowiedzialności INTER Polska w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej na rzecz tego samego **Ubezpieczonego**, przy zachowaniu tego samego wariantu czasowego ochrony ubezpieczeniowej i nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia; w przypadku zmiany wariantu czasowego ochrony ubezpieczeniowej lub przerwy w kontynuacji ubezpieczenia dłuższej niż 14 dni za datę początkową uważa się datę rozpoczęcia odpowiedzialności INTER Polska w nowej umowie ubezpieczenia,
5) **dokument ubezpieczenia** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
6) **franszyza redukcyjna** – określona procentowo lub kwotowo wartość redukująca łączne świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu jednego **wypadku**, dotycząca **szkód w mieniu**,
7) **medycyna estetyczna** – wykonywanie niechirurgicznych zabiegów medycznych lub kosmetycznych w celu poprawy wyglądu. Do zabiegów objętych ochroną ubezpieczeniową należą wyłącznie:
   a) krioterapia,
   b) iniekcje wszelkiego rodzaju (w tym lipoliza iniekcyjna oraz osocze bogatopłytkowe),
   c) mikrodermabrazja,
   d) jonofereza,
   e) mezoterapia,
   f) terapia ultradźwiękami,
   g) laseroterapia,
   h) peelingi chemiczne i kawitacyjne,
   i) usuwanie zmian skórnych,
   j) leczenie trądziku i blizn potrądzikowych,
   k) usuwanie przebarwień, tatuaży oraz makijaży permanentnych,
   l) wykorzystywanie prądu o wysokich natężeniach i niskich częstotliwościach,
   m) stosowanie nici liftingujących i wypełniaczy tkankowych,
8) **medycyna estetyczna stomatologiczna** – wykonywanie czynności medycyny stomatologicznej w celu poprawy wyglądu. Do zabiegów objętych ochroną ubezpieczeniową należą wyłącznie:
   a) wybielanie zębów,
   b) zakładanie biżuterii nazębnej,
   c) zakładanie licówek,
   d) korekta kształtu zębów,
   e) wykonywanie koron,
   f) zakładanie aparatów ortodontycznych,
   g) zakładanie implantów zębów.

   Punkty d-g wyłącznie w zakresie, w którym nie ma wskazań leczniczych do wykonywania takich świadczeń.
9) **osoby objęte ubezpieczeniem**:
   a) **Ubezpieczający**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczony**,
   b) obecni i byli pełnomocnicy oraz **pracownicy Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonego**, wyłącznie w zakresie szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych na jego rzecz,

10) **osoby trzecie** – wszystkie osoby inne niż **osoby objęte ubezpieczeniem**, w tym także **podwykonawcy osób objętych ubezpieczeniem**,

11) **podwykonawca** – przedsiębiorca, któremu **Ubezpieczający**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczony**, powierzył wykonanie pracy, usługi lub innej czynności,

12) **pracownik** – osoba fizyczna nie będąca przedsiębiorcą, zatrudniona przez **Ubezpieczającego** na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę, albo na podstawie umowy cywilnoprawnej; za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza w związku z wykonywaniem praktyki, stażu lub innych czynności powierzonych mu przez **Ubezpieczającego**,

13) **system informatyczny INTER Polska** – system, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia,

14) **szkoda na osobie** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz straty **osoby trzeciej**, która doznała tej szkody, w tym także utracone korzyści i szkoda niemajątkowa pozostające z tą szkodą w normalnym związku przyczynowym,

15) **szkoda w mieniu** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy ruchomej albo nieruchomości oraz straty **osoby trzeciej**, która doznała tej szkody, w tym także utracone korzyści, pozostające z tą szkodą w normalnym związku przyczynowym,

16) **ustawowa odpowiedzialność cywilna** – odpowiedzialność cywilna **osób objętych ubezpieczeniem** za **szkodę w mieniu** lub **szkodę na osobie** wyrządzoną **osobom trzecim**, z którymi łączy **osoby objęte ubezpieczeniem** jakakolwiek umowa, w związku lub przy okazji wykonywania tej umowy, a także wskutek jej nieprawidłowego wykonania (tzw. odpowiedzialność kontraktowa), jak również odpowiedzialność cywilna **osób objętych ubezpieczeniem** za **szkodę w mieniu** lub **na osobie** wyrządzoną **osobom trzecim**, z którymi nie łączy **osób objętych ubezpieczeniem** żadna umowa, a także **osobom trzecim**, z którymi łączy **osoby objęte ubezpieczeniem** jakakolwiek umowa, jednak bez związku z wykonywaniem tej umowy, jej niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem (tzw. odpowiedzialność deliktowa),

17) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z INTER Polska, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej,

18) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia jako objęta ochroną ubezpieczeniową,

19) **wypadek** – działanie lub zaniechanie **osoby objętej ubezpieczeniem** powodujące wystąpienie **szkody na osobie** lub **szkody w mieniu**, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego działania lub zaniechania, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden **wypadek** i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego takiego działania lub zaniechania. Za datę zaniechania przyjmuje się ostatnią w danych okolicznościach chwilę, w której można było podjąć działania, które z uwzględnieniem obecnego stanu wiedzy medycznej z pewnością albo z dużą dozą prawdopodobieństwa skutecznie zapobiegłyby wystąpieniu szkody,

20) **wykonywanie zawodu medycznego** – wykonywanie czynności przez osobę uprawnioną na podstawie odrębnych przepisów prawa do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz przez osobę legitymującą się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest **ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody w mieniu** lub **szkody na osobie** wynikłe **z wypadku**, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, wyrządzone w związku z:
   1) w wariancie A - wykonywaniem działalności leczniczej, a także posiadaniem mienia służącego do wykonywania tej działalności, z wyłączeniem szkód będących następstwem udzielania albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń opieki zdrowotnej,
   2) w wariancie B:
      – wykonywaniem działalności leczniczej oraz wykonywaniem zawodu medycznego,
      – posiadaniem mienia służącego do wykonywania działalności leczniczej,
      – uczestniczeniem w stażach, kursach i szkoleniach zawodowych,
      – prowadzeniem działalności dydaktycznej, w tym praktycznej nauki zawodu,
      – udzielaniem pierwszej pomocy medycznej.

      Przedmiot i zakres ubezpieczenia studentów jest określony w Klauzuli nr 14.
2. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU stanowi kontynuację umowy ubezpieczenia zawartej przez **Ubezpieczającego** z INTER Polska, w której za **wypadek** przyjmowano zgłoszenia roszczenia, odpowiedzialność INTER Polska obejmuje **szkody w mieniu** lub **szkody na osobie** wynikłe z **wypadków** mających miejsce po **dacie początkowej**, pod warunkiem:
   1) nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia lub przerwy w kontynuacji ubezpieczenia nie dłuższej niż 14 dni,
   2) opłacenia składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości za wszystkie poprzednie okresy ubezpieczenia,
   3) że w chwili zawierania umowy ubezpieczenia w oparciu o niniejsze OWU żadna ze stron umowy nie wiedziała ani przy zachowaniu należytej staranności nie mogła się dowiedzieć, że **wypadek** już zaszedł.

   Odpowiedzialność INTER Polska z tytułu wszystkich szkód i kosztów objętych ubezpieczeniem zgodnie z niniejszym ustępem ograniczona jest do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU, a zakres ubezpieczenia wynika z wariantu B zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest również **ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody w mieniu** lub **szkody na osobie**:
   1) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych (w tym HIV/WZW) lub zatruć pokarmowych,
   2) w nieruchomościach najmowanych lub dzierżawionych od **osób trzecich** w celu związanym z działalnością objętą ubezpieczeniem (OC najemcy nieruchomości),
   3) w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą **osób objętych ubezpieczeniem**,
   4) wyrządzone przez rzecz użyczoną, sprzedaną, dostarczoną, przetworzoną lub wytworzoną przez **osoby objęte ubezpieczeniem**,
   5) wynikłe z rażącego niedbalstwa.
4. Ubezpieczenie obejmuje **ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonego**, **za podwykonawców**.
5. Przedmiotem ubezpieczenia, po zapłacie dodatkowej składki, może być dodatkowo **ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem** za szkody:
   1) wyrządzone **pracownikom** zatrudnionym przez **Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonego** (OC pracodawcy) – zgodnie z treścią Klauzuli nr 1,
   2) powstałe w pojazdach **pracowników** podczas wykonywania obowiązków służbowych na rzecz **Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonego** – zgodnie z treścią Klauzuli nr 1A,
   3) w rzeczach ruchomych **osób trzecich** użytkowanych przez **osoby objęte ubezpieczeniem** (OC najemcy ruchomości) – zgodnie z treścią Klauzuli nr 2,
   4) będące następstwem wykonywania zabiegów w zakresie **medycyny estetycznej stomatologicznej** (Medycyna estetyczna stomatologiczna) – zgodnie z treścią Klauzuli nr 3,
   5) zaistniałe w wyniku czynności wykonywanych podczas transportu medycznego oraz udzielania pierwszej pomocy w przypadku

nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - na terytorium Europy - zgodnie z treścią Klauzuli nr 4,

6) będące następstwem wykonywania zabiegów w zakresie **medycyny estetycznej** - zgodnie z treścią Klauzuli nr 5A,

7) będące następstwem wykonywania zabiegów w zakresie **chirurgii plastycznej** - zgodnie z treścią Klauzuli nr 5B,

8) powstałe wskutek **działania szkodliwych substancji** w wyniku zdarzeń nagłych i nieprzewidzianych - zgodnie z treścią Klauzuli nr 6,

9) powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonego**, funkcji o charakterze administracyjnym i organizacyjnym (OC za szkody organizacyjne) - zgodnie z treścią Klauzuli nr 7,

10) w zakresie nieobjętym wypłatą w ramach obowiązkowego ubezpieczenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą, z uwagi na wyczerpanie sumy gwarancyjnej w tym ubezpieczeniu (Ubezpieczenie nadwyżkowe) – zgodnie z treścią Klauzuli nr 8,

11) wynikłe z naruszenia praw pacjenta - zgodnie z treścią Klauzuli nr 9,

12) powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczającego** czynności **biegłego lub orzecznika** - zgodnie z treścią Klauzuli nr 11,

13) powstałe wskutek niezawinionych zalań - zgodnie z treścią Klauzuli nr 12,

14) powstałe wskutek niezawinionych zdarzeń dentystycznych - zgodnie z treścią Klauzuli nr 13.

6. Ryzyka wymienione w ust. 5 pozostają wyłączone z zakresu ubezpieczenia, o ile nie zostaną jednoznacznie włączone do umowy ubezpieczenia jako klauzule dodatkowe, których treść jest załączona do niniejszych OWU.

7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są **wypadki**, które wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

8. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności **osób objętych ubezpieczeniem** określonej przepisami prawa polskiego wraz z ich aktualną wykładnią sądową.

§ 4

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

   1) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych lub które – gdyby **osoby objęte ubezpieczeniem** dopełniły ustawowego obowiązku – powinny być objęte ubezpieczeniami obowiązkowymi,

   2) spowodowane umyślnym zachowaniem **osób objętych ubezpieczeniem**, przy czym świadomość szkodliwego oddziaływania rzeczy użyczonej, sprzedanej, dostarczonej, przetworzonej lub wytworzonej przez **osoby objęte ubezpieczeniem** uważa się za równoznaczną z winą umyślną,

   3) wynikłe z **wypadku**, który miał miejsce przed **datą początkową**,

   4) wynikłe z **wypadku**, który miał miejsce w okresie, w którym **osoba objęta ubezpieczeniem** nie posiadała uprawnień do wykonywania działalności leczniczej lub **wykonywania zawodu medycznego**, o ile miało to wpływ na zajście **wypadku**,

   5) wynikłe z **wypadku**, który miał miejsce podczas wykonywania działalności leczniczej lub **wykonywania zawodu medycznego** przy pomocy maszyn, urządzeń lub sprzętu, do obsługi których **osoba objęta ubezpieczeniem** nie posiadała uprawnień lub ważnych dokumentów potwierdzających jej przeszkolenie, o ile dokumenty takie były wymagane i o ile miało to wpływ na zajście **wypadku**,

   6) spowodowane wykonywaniem działalności leczniczej lub **wykonywaniem zawodu medycznego** w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zajście **wypadku**,

   7) spowodowane wykonywaniem działalności leczniczej lub **wykonywaniem zawodu medycznego** w celu uzyskania albo uniknięcia zapłodnienia, włącznie z czynnościami przerwania ciąży, z wyjątkiem szkód wyrządzonych bezpośrednio w trakcie udzielania świadczenia opieki zdrowotnej na osobie poddanej temu świadczeniu,

   8) spowodowane stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego,

   9) spowodowane użyciem środków odchudzających, chyba że ich użycie zostało udokumentowane koniecznością ratowania życia lub zdrowia **osoby trzeciej** i w tym celu zostały przepisane przez **osobę objętą ubezpieczeniem**,

   10) spowodowane czynnościami znieczulenia ogólnego wykonanymi przy zabiegach dentystycznych lub z zakresu chirurgii szczękowo-twarzowej przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, jak również w warunkach nie gwarantujących możliwości podjęcia natychmiastowego ratowania **osoby trzeciej**,

   11) spowodowane zawinionym przez **osobę objętą ubezpieczeniem** naruszeniem przepisów o zabezpieczeniu leków, środków psychotropowych lub narkotyków, substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych,

   12) spowodowane brakiem określonego rezultatu świadczenia zdrowotnego,

   13) powodujące roszczenia dochodzone pomiędzy **osobami objętymi ubezpieczeniem**, przy czym wyłączenie to nie obowiązuje w zakresie objętym Klauzulą nr 1, o ile została ona włączona do umowy ubezpieczenia.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód:

   1) polegających na wystąpieniu **czystych strat finansowych**,

   2) wyrządzonych przez rzecz nie posiadającą ważnego, wymaganego przez przepisy atestu dopuszczającego ją do obrotu, o ile miało to wpływ na zajście **wypadku**,

   3) powstałych w wyniku oddziaływania na kod genetyczny,

   4) polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska, przy czym wyłączenie to nie obowiązuje w zakresie objętym Klauzulą nr 6, o ile została ona włączona do umowy ubezpieczenia,

   5) związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,

   6) w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, perłach oraz wyrobach z tych kamieni, wartościach pieniężnych, futrach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,

   7) wynikających z, albo pozostających w związku z jakąkolwiek chorobą lub zaburzeniem funkcjonowania organizmu ludzkiego, jak również ze zmniejszeniem wartości mienia, jeżeli zostało to spowodowane przez oddziaływanie pola lub promieniowania elektromagnetycznego o charakterze innym niż diagnostyczne, terapeutyczne lub lecznicze, włącznie z emisją pola lub promieniowania elektromagnetycznego przez przesyłowe linie energetyczne albo przez jakiekolwiek rzeczy napędzane energią elektryczną,

   8) wynikających z innego niż diagnostyczne, terapeutyczne lub lecznicze oddziaływania promieni laserowych lub maserowych,

   9) związanych z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz **aktami terroru**.

3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także jakiekolwiek roszczenia wynikające z rozszerzenia w drodze umowy, bez względu na jej formę, zakresu **ustawowej odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem**.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, odszkodowań o charakterze karnym (exemplary damages, punitive damages), do zapłacenia których **Ubezpieczony** jest zobowiązany.

DANE NIEZBĘDNE DO ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez **Ubezpieczającego**, przy wykorzystaniu **systemu informatycznego** INTER Polska.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:

1) **Ubezpieczający** podaje wszelkie wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w **systemie informatycznym** INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,

2) Na podstawie wypełnionego formularza INTER Polska wystawia **dokument ubezpieczenia** potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany **Ubezpieczającemu**.

3. **Ubezpieczający** powinien podać co najmniej następujące dane:

1) imię i nazwisko lub pełną nazwę oraz adres **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego**,

2) PESEL, REGON lub NIP **Ubezpieczającego** oraz dane kontaktowe,

3) PESEL, REGON lub NIP **Ubezpieczonego** oraz dane kontaktowe,

4) okres ubezpieczenia,

5) wnioskowaną sumę gwarancyjną,

6) numer kontynuowanego **dokumentu ubezpieczenia**,

7) liczbę, rodzaj oraz wielkość roszczeń lub szkód w okresie ostatnich 3 lat, z podziałem na poszczególne lata oraz podaniem ich przyczyn.

4. Ponadto, w zależności od rodzaju ubezpieczanego podmiotu, należy podać:

1) dla podmiotu leczniczego:

a) rodzaj podmiotu,

b) rodzaj lecznictwa (ambulatoryjne / stacjonarne i całodobowe),

c) datę i numer wpisu do rejestru podmiotów prowadzących działalność leczniczą,

d) liczbę, zawód i specjalizacje osób wykonujących świadczenia opieki zdrowotnej,

e) liczbę łóżek w podmiocie,

2) dla lekarza, lekarza dentysty, pielęgniarki, położnej i fizjoterapeuty:

a) numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ),

b) rodzaj lecznictwa (ambulatoryjne / stacjonarne i całodobowe),

c) wykonywaną/e specjalizację/specjalizacje,

d) formę wykonywania zawodu (etat / działalność gospodarcza),

3) dla osoby wykonującej zawód medyczny innej niż wymienionej w pkt 2):

a) rodzaj lecznictwa (ambulatoryjne / stacjonarne i całodobowe),

b) wykonywany zawód,

c) formę wykonywania zawodu (etat / działalność gospodarcza).

5. INTER Polska może, przed zawarciem umowy, wystąpić do **Ubezpieczającego** o przekazanie innych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia.

6. Jeżeli **Ubezpieczający** nie podał wszystkich danych określonych w ust. 3 i 4, lub dodatkowych danych, od których uzyskania INTER Polska uzależniało zawarcie umowy, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio je uzupełnić w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

UMOWA NA CUDZY RACHUNEK

§ 6

1. Obowiązki związane z zawarciem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciążą zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, z zastrzeżeniem, że obowiązek zapłaty składki dotyczy wyłącznie **Ubezpieczającego**.

2. Obowiązki **Ubezpieczającego** związane z wykonaniem umowy ubezpieczenia przechodzą na **Ubezpieczonego** z chwilą, w której dowiedział się on o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz.

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek **dokument ubezpieczenia** wydaje się **Ubezpieczającemu**. W takim wypadku, **Ubezpieczający** zobowiązany jest doręczyć **Ubezpieczonemu** warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem zgody na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA

§ 7

1. W umowie ubezpieczenia ustala się ogólną sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska z tytułu jednego i wszystkich **wypadków** w okresie ubezpieczenia, łącznie dla **szkód w mieniu** i **szkód na osobie**.

2. W stosunku do określonych ryzyk lub rodzajów szkód można w umowie ubezpieczenia określić indywidualne limity w ramach ogólnej sumy gwarancyjnej (sublimity).

§ 8

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, biorąc pod uwagę okres ubezpieczenia, rodzaj wykonywanych świadczeń opieki zdrowotnej, wysokość sumy gwarancyjnej oraz dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, opierając się na indywidualnej ocenie, zgodnie z wiedzą fachową i doświadczeniem osoby oceniającej ryzyko.

2. Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w **dokumencie ubezpieczenia**.

3. **Ubezpieczający** opłaca składkę ubezpieczeniową przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry, za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem, że na rachunku **Ubezpieczającego** znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.

5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.

6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 9

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w **dokumencie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata.

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.

2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

3. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Odpowiedzialność INTER Polska nie rozpoczyna się w przypadku nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty do dnia wskazanego w **dokumencie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia, jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed dniem wskazanym w **dokumencie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
   1) doręczenia **Ubezpieczającemu** oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
   2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez **Ubezpieczającego** w trybie określonym w ust. 2 oraz wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez **Ubezpieczonego** (w zakresie obejmowania ochroną takiego **Ubezpieczonego**), w trybie określonym w ust. 3,
   3) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
   4) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron w trybie określonym w § 11 ust. 5,
   5) wyczerpania sumy gwarancyjnej,
   6) zakończenia okresu ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 11

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W okresie ubezpieczenia **Ubezpieczający** jest obowiązany powiadomić INTER Polska o zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1 powyżej niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej, spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym** jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. INTER Polska może uchylić się od odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 powyżej nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż **wypadek** przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12

1. W razie zajścia wypadku **Ubezpieczający** obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie powstania szkody do obowiązków **Ubezpieczającego** należy ponadto:
   1) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić INTER Polska o szkodzie,
   2) podjąć aktywną współpracę z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
   3) stosować się do zaleceń INTER Polska, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
3. W razie zajścia **wypadku Ubezpieczający** obowiązany jest zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli **Ubezpieczający** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 i 2, INTER Polska jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia niniejszego § 12 stosuje się również do **Ubezpieczonego**.

§ 13

1. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody **Ubezpieczający** ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody INTER Polska.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez **Ubezpieczającego** roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność INTER Polska.

§ 14

INTER Polska jest zobowiązane do:

1) doręczenia **Ubezpieczającemu** tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia w taki sposób, aby miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
2) przedstawienia **Ubezpieczającemu** w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy ubezpieczenia a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
3) wydania **Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia**,
4) udzielenia **Ubezpieczającemu** informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
5) udostępnienia **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności INTER Polska i wysokości świadczenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ INTER POLSKA

§ 15

1. W granicach udzielonej ochrony INTER Polska ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania, odmowie uznania roszczenia albo prowadzeniu obrony **osoby objętej ubezpieczeniem** przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. W każdym czasie INTER Polska ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej sumy, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z **wypadku**, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 16

1. INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie ustalone według zasad **ustawowej odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem**.
2. INTER Polska pokrywa także:
   1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
   2) zastępstwa procesowego świadczone przez jednego pełnomocnika profesjonalnego (adwokat, radca prawny) w postępowaniu cywilnym prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność **Ubezpieczonego**, zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na objęcie swoją ochroną tych kosztów,

3) niezbędne koszty działań podjętych przez **osobę objętą ubezpieczeniem** w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. Koszty, o których mowa w ust. 2, pokrywane są w ramach i do wysokości sumy gwarancyjnej. Wypłata przez INTER Polska sumy gwarancyjnej oraz obliczonej zgodnie z powyższą zasadą kwoty kosztów zwalnia je z obowiązku dokonywania dalszych wypłat.

4. Zasady określone w ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio do indywidualnych limitów, o których mowa w § 7 ust. 2, przy czym, w stosunku do każdego **Ubezpieczonego**:

   1) wypłaty dotyczące zakresu objętego ogólną sumą gwarancyjną powodują redukcję sublimitów, jeżeli kwota wypłaty lub skumulowana kwota wszystkich wypłat jest wyższa niż różnica kwotowa pomiędzy sublimitem a sumą gwarancyjną,

   2) wypłaty dotyczące zakresu objętego sublimitami powodują odpowiednią redukcję ogólnej sumy gwarancyjnej.

5. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich (PLN) wg kursu Euro (EUR) z tabeli NBP z dnia powstania szkody.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Wraz z zawiadomieniem o szkodzie **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć INTER Polska dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia.

2. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie INTER Polska w terminie 7 dni poinformuje pisemnie **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** (jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje występującego z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ten występujący wyraził zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również **Ubezpieczony** albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

§ 18

1. Jeżeli przeciwko sprawcy **wypadku** wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, **Ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym INTER Polska.

2. **Ubezpieczający** obowiązany jest doręczyć INTER Polska orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 19

1. INTER Polska wypłaca odszkodowanie poszkodowanemu lub osobie uprawnionej w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 INTER Polska nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz **Ubezpieczonego**, w przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.

4. Odszkodowanie pomniejszone jest o **franszyzę redukcyjną**, jeżeli została ona wprowadzona do umowy ubezpieczenia.

5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz **Ubezpieczonego**, w przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 1 – 2, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. INTER Polska w powyżej wskazanym zawiadomieniu umieści treść pouczenia o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. INTER Polska wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z **Ubezpieczającym**, uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

7. Jeżeli **Ubezpieczający** celowo wprowadzi lub usiłuje wprowadzić INTER Polska w błąd co do faktów, mających znaczenie dla ustalenia odszkodowania, INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty w tym zakresie.

8. INTER Polska udostępnia **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu**, uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

9. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 8, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na INTER Polska przysługujące **Ubezpieczającemu**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonemu**, roszczenie do **osoby trzeciej** odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli INTER Polska pokryło tylko część szkody, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzą na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą **Ubezpieczający**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczony**, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.

3. **Ubezpieczający**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczony**, obowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie informacje umożliwiające INTER Polska skuteczne dochodzenie roszczeń regresowych.

4. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczającego**, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek – **Ubezpieczonego**, bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do **osób trzecich** z tytułu szkód, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

§ 21

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.

2. Reklamacja może zostać złożona:

   1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe,

2) na piśmie - wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,

3) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,

4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.

3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.

4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

   1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,

   2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

   3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:

   1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby – pocztą elektroniczną na wskazany adres,

   2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

7. **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu** lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

RZECZNIK FINANSOWY

§ 22

Ubezpieczający, **Ubezpieczony**, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy:

   1) Kodeksu cywilnego,

   2) Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,

   3) Ustawy o działalności leczniczej,

   4) Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

   5) Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,

   6) innych mających zastosowanie aktów prawnych.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego**, uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo poszkodowanego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo spadkobiercy poszkodowanego.

4. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 69/2023 z dnia 05.12.2023 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych od dnia 01.01.2024 roku.

Janusz Szulik
Prezes Zarządu

Piotr Bonarek
Członek Zarządu

KLAUZULA NR 1

Odpowiedzialność cywilna za **szkody w mieniu** lub na **szkody na osobie** wyrządzone **pracownikom Ubezpieczonego** (OC pracodawcy)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody na osobie wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego**.
2. Ubezpieczenie obejmuje także **ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego** z tytułu zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy osobistego użytku należących do **pracowników Ubezpieczonego** wyłącznie w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych na rzecz **Ubezpieczonego**, nawet jeżeli szkoda ta nie miała związku z wypadkiem przy pracy.
3. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
   1) szkód wyrządzonych **pracownikom Ubezpieczonego**, będących następstwem choroby zawodowej,
   2) świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów regulujących świadczenia z tytułu wypadków przy pracy lub chorób zawodowych albo inne świadczenia przysługujące z systemu ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego,
   3) utraty mienia nie wynikającej z jego zniszczenia lub uszkodzenia,
   4) szkód w pojazdach, wartościach pieniężnych, dokumentach, sprzęcie elektronicznym i komputerowym oraz w rzeczach o wartości pamiątkowej lub zabytkowej.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 1 A

Szkody w pojazdach **pracowników** podczas wykonywania obowiązków służbowych na rzecz **Ubezpieczonego**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody w pojazdach **pracowników**, które znajdują się na terenie należącym do **Ubezpieczonego** (parkingu) podczas wykonywania obowiązków służbowych na rzecz **Ubezpieczonego**.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
   1) w wartościach pieniężnych,
   2) powstałych wskutek kradzieży, włamania i dewastacji w pojazdach lub ich wyposażeniu, albo rzeczach pozostawionych w pojeździe.
3. Odpowiedzialność INTER Polska za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie za wszystkie szkody wynikłe z jednego **wypadku**, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdów **pracowników**, jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną w wysokości 200,00 zł.
5. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 2

Szkody w rzeczach ruchomych **osób trzecich** użytkowanych przez **osoby objęte ubezpieczeniem** (OC najemcy ruchomości)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy ruchomych (lub ich części składowych), oddanych w użytkowanie **osób objętych ubezpieczeniem** na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, testowania albo innego pokrewnego stosunku prawnego, w związku z wykonywaniem działalności leczniczej.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
   1) szkód w przedmiotach ze szkła, ceramiki, terakoty lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową rzeczy, o których mowa w ust.1,
   2) szkód polegających na utracie rzeczy z innych przyczyn niż ich zniszczenie lub uszkodzenie,
   3) szkód wynikłych ze zużycia rzeczy w trakcie ich użytkowania.
3. Odpowiedzialność INTER Polska za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 3

Medycyna estetyczna stomatologiczna

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody na osobie** wyrządzone w związku z wykonywaniem zabiegów w zakresie **medycyny estetycznej stomatologicznej**.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
   1) szkód wynikłych z zabiegów z zakresu chirurgii plastycznej,
   2) szkód powstałych ze świadczenia zabiegów **medycyny estetycznej** w innym zakresie niż stomatologiczna.
3. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 4

Szkody wynikłe z czynności wykonanych podczas transportu medycznego oraz udzielania pierwszej pomocy w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - na terytorium Europy

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody wynikłe z czynności wykonanych lub zaniechanych przez **osoby objęte ubezpieczeniem** poza granicami Polski podczas transportu medycznego oraz udzielania pierwszej pomocy w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku na terytorium Europy.
2. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 5A

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia określonych w OWU strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody na osobie** obejmujące wyłącznie uszczerbki wynikające z uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci, które nastąpiły w związku z wykonywaniem zabiegów z zakresu **medycyny estetycznej**. Nie dotyczy to jednak szkód powstałych w przypadkach, gdy potrzeba wykonania zabiegu była następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód spowodowanych przez niecertyfikowane (Certyfikatem CE) preparaty i urządzenia.
3. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 5B

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły

rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody na osobie** obejmujące wyłącznie uszczerbki wynikające z uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci, które nastąpiły w związku z wykonywaniem zabiegów z zakresu **chirurgii plastycznej**, bądź uczestniczeniem przy tych zabiegach. Nie dotyczy to jednak szkód powstałych w przypadkach, gdy potrzeba udzielenia wykonania zabiegu była następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.

2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód spowodowanych przez niecertyfikowane (Certyfikatem CE) preparaty i urządzenia.
3. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 6

Szkody powstałe wskutek działania szkodliwych substancji w wyniku zdarzeń nagłych i nieprzewidzianych

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **szkody w mieniu** lub **szkody na osobie** poniesione przez **osoby trzecie** oraz koszty usunięcia substancji zanieczyszczających z gleby (pod warunkiem że do poniesienia ich **osoby objęte ubezpieczeniem** zostały zobowiązane decyzją administracyjną upoważnionych do tego organów), powstałe w wyniku wyładowania, rozproszenia, wypuszczenia lub wydzielenia się (wycieku) dymu, pary, sadzy, kwasów, zasad, toksycznych chemikaliów (płynnych lub gazowych), zbędnych materiałów lub innych substancji do gleby, atmosfery bądź ciągu lub zbiornika wodnego na powierzchni lub w głębi gruntu, o ile zostały spełnione łącznie wszystkie poniższe warunki:
   1) przyczyną wyładowania, rozproszenia, wypuszczenia lub wydzielenia się jest zdarzenie nagłe i przypadkowe, niezamierzone ani nieprzewidziane przez **osoby objęte ubezpieczeniem** przy zachowaniu należytej staranności w prowadzeniu przedsiębiorstwa,
   2) przyczyna powstania szkody jest bezsporna,
   3) szkoda powstała wskutek działania lub zaniechania **osób objętych ubezpieczeniem** w ramach ubezpieczonej działalności gospodarczej,
   4) początek zdarzenia wyrządzającego szkodę miał miejsce w okresie odpowiedzialności INTER Polska, a pierwsza szkoda powstała i ujawniła się w okresie odpowiedzialności INTER Polska z umowy ubezpieczenia obowiązującej w chwili wystąpienia początku zdarzenia, nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od początku zdarzenia,
   5) zdarzenie zostało potwierdzone protokołem służby ochrony środowiska, straży pożarnej lub policji.
2. Ubezpieczenie obejmuje określone w niniejszej klauzuli koszty niezależnie od tego, czy zanieczyszczone mienie stanowiło własność określonej osoby, czy nie.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów przywrócenia środowiska do stanu sprzed zdarzenia (z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 1), a także **czystych strat finansowych** oraz kosztów usunięcia substancji zanieczyszczających z gleby, wody lub innych składników majątku stanowiących własność albo użytkowanych przez **Ubezpieczonego**.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 7

Szkody powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczonego** funkcji o charakterze administracyjnym i organizacyjnym

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczonego** funkcji o charakterze administracyjnym i organizacyjnym.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
   1) wyrządzonych wskutek umyślnego przekroczenia posiadanych kompetencji i pełnomocnictw, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
   2) wynikających z przedsięwzięć niezwiązanych z działalnością określoną w umowie ubezpieczenia,
   3) popełnionych po ogłoszeniu postępowania upadłościowego lub ugodowego w podmiocie leczniczym wskazanym w umowie ubezpieczenia,
   4) wyrządzonych członkom organów statutowych podmiotu leczniczego lub jego **pracownikom**, udziałowcom lub innym posiadaczom papierów wartościowych emitowanych przez wskazany w umowie ubezpieczenia podmiot leczniczy,
   5) powstałych w wyniku umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego**,
   6) poniesionych przez podmiot leczniczy, w którym **Ubezpieczony** jako osoba fizyczna posiada akcje lub udziały,
   7) poniesionych przez przedsiębiorstwa powiązane kapitałowo z podmiotem leczniczym, wskazanym w umowie ubezpieczenia,
3. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 8

Szkody nieobjęte wypłatą w ramach obowiązkowego ubezpieczenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą z uwagi na wyczerpanie sumy gwarancyjnej w tym ubezpieczeniu (Ubezpieczenie nadwyżkowe)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za **szkody na osobie** objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, które nie zostały zaspokojone z uwagi na wyczerpanie sumy gwarancyjnej ubezpieczenia obowiązkowego.
2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w oparciu o niniejszą klauzulę jest to, że umowa ubezpieczenia obowiązkowego zawarta jest z INTER Polska na ten sam okres ubezpieczenia, co umowa ubezpieczenia zawarta z zastosowaniem niniejszej klauzuli.
3. Po włączeniu do umowy ubezpieczenia niniejszej klauzuli nie stosuje się wyłączenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) OWU, a przedmiotem ubezpieczenia jest **ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem**, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) OWU - Wariant B.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 9

Naruszenie praw pacjenta

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** z tytułu naruszenia wybranych praw pacjenta zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zw. z art. 448 KC., niezależnie od wystąpienia **szkody na osobie** lub **szkody w mieniu**.
2. Przez wybrane prawa pacjenta rozumie się:
   1) prawo do informacji o stanie zdrowia,
   2) prawo do zachowania tajemnicy,
   3) prawo do poszanowania godności i intymności,
   4) prawo do zgłaszania sprzeciwu odnośnie opinii lub orzeczenia lekarza,
   5) prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
   6) prawo do opieki duszpasterskiej.
3. Zakres praw pacjenta wskazanych w ust. 2 rozumiany jest zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2011, Nr 113, poz. 660, z późn. zm.).

4. O ile miało to wpływ na powstanie szkody, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody wynikające z winy umyślnej.
5. Odszkodowanie wynikłe z naruszenia wybranych praw pacjenta, ograniczone jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
6. W przypadku, gdy jedno działanie lub zaniechanie **Ubezpieczonego** doprowadziło do naruszenia więcej niż jednego prawa pacjenta § 2 pkt 19) OWU stosuje się odpowiednio.
7. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 11

Szkody powstałe przy wykonywaniu przez **Ubezpieczonego** czynności biegłego lub orzecznika

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o **ustawową odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem** za szkody na osobie i szkody w mieniu oraz czyste straty finansowe powstałe w następstwie działania lub zaniechania związanego z wykonywaniem czynności biegłego lub orzecznika w postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest również odpowiedzialność określona w art. 448 k.c. niezależnie od wystąpienia szkody na osobie lub szkody w mieniu.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
   - wyrządzonych Skarbowi Państwa,
   - powstałych w następstwie wydania opinii wywołanych przez organy i podmioty zagraniczne,
   - wynikających z wykonywania funkcji lekarza sądowego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 czerwca 2007 r. o lekarzu sądowym.
3. Odszkodowanie za wszystkie szkody wynikające z niniejszej klauzuli ograniczone jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 12

Szkody powstałe wskutek niezawinionych zalań

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek wydostania się wody w wyniku pęknięcia, oderwania lub odczepienia wężyka służącego do przepływu wody oraz szkody powstałe wskutek pęknięcia lub rozszczelnienia instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania, których wystąpienie nie wynikało z zawinienia **Ubezpieczonego**.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
   1) w tym samym pomieszczeniu i z tej samej przyczyny, określonej w ust. 1 powstaną kolejne szkody w okresie ubezpieczenia,
   2) **Ubezpieczony** w czasie 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o możliwości wystąpienia szkód nie usunął przyczyn istniejącego zagrożenia.
3. Odszkodowanie za wszystkie szkody wynikające z niniejszej klauzuli ograniczone jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 13

Szkody powstałe wskutek niezawinionych zdarzeń dentystycznych

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje niezawinione zdarzenia określone w ust. 2, będące następstwem udzielania lub zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych oraz zabiegów w zakresie **medycyny estetycznej stomatologicznej przez Ubezpieczonego.**
2. Lista zdarzeń objętych ochroną:
   1) Zranienie ust,
   2) Zranienie skóry twarzy,
   3) Zranienie języka,
   4) Zranienie pozostałych tkanek miękkich wewnątrz jamy ustnej,
   5) Wypadnięcie wypełnienia zęba,
   6) Niepełne wypełnienie kanału zęba,
   7) Odpadnięcie korony protetycznej zęba,
   8) Niedopasowanie korony protetycznej zęba,
   9) Złamanie narzędzia stomatologicznego w kanale zęba,
   10) Pozostawienie narzędzia stomatologicznego w kanale zęba,
   11) Pozostawienie fragmentu korzenia zęba w zębodole po ekstrakcji,
   12) Uszkodzenie korony zęba,
   13) Uszkodzenie korony protetycznej na zębie.
3. Warunkiem skorzystania z ochrony przewidzianej niniejszą klauzulą za zdarzenia z ust. 2 powstałe w trakcie zabiegów z zakresu **medycyny estetycznej stomatologicznej** jest równoczesne posiadanie przez **Ubezpieczonego** Klauzuli nr 3 (Medycyna estetyczna stomatologiczna).
4. Odszkodowanie za wszystkie szkody wynikające z niniejszej klauzuli ograniczone jest do wysokości sublimitu sumy gwarancyjnej ustalonego w umowie ubezpieczenia.
5. Warunkiem wypłaty odszkodowania jest dostarczenie kompletnie wypełnionego i podpisanego druku porozumienia dotyczącego niezawinionych zdarzeń dentystycznych oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej zaistnienie zdarzenia określonego w ust. 2.
6. Za włączenie niniejszej klauzuli pobiera się składkę dodatkową w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 14

Ubezpieczenie studentów w trakcie nauki w siedzibie szkoły, krajowych lub zagranicznych praktyk oraz niektórych czynności życia prywatnego

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia jest **ustawowa odpowiedzialność cywilna** studenta za szkody wyrządzone **osobom trzecim**:
   1) w trakcie nauki w siedzibie szkoły,
   2) w trakcie krajowych lub zagranicznych praktyk,
   3) w mieniu uczelni w tym w związku z zakwaterowaniem studentów w domach studenckich,
   4) w mieniu podmiotu, w którym odbywa praktyki,
   5) wynikłe z czynności udzielania pierwszej pomocy medycznej w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
   6) powstałe w związku z realizacją zadań obstawy medycznej imprez organizowanych przez Uczelnie lub Samorząd Studentów,
   7) w nieruchomości najmowanej od **osób trzecich** w celach mieszkalnych (z wyłączeniem nieruchomości osób bliskich tj. małżonka, osób pozostających w konkubinacie, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, ojczyma, macochy, teściów),
   8) w związku z posiadaniem i użytkowaniem roweru zgodnie z przeznaczeniem,
   9) w związku z amatorskim (rekreacyjnym) uprawianiem sportu rozumianym jako forma czynnego wypoczynku, stosowana dla przyjemności oraz w celu regeneracji sił psychofizycznych.

2. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 200,00 zł, a w przypadku szkód rzeczowych wyrządzonych poza Rzeczypospolitą Polską - 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 200 zł.

3. W § 3 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

   „Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wystąpiły na terytorium całego świata."

4. W § 4 w ust. 1 dodaje się pkt 14), pkt 15) w brzmieniu:

„14) powstałych w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportów rozumianym jako uprawianie sportu w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych,

15) powstałych w związku z uprawianiem sportu wysokiego ryzyka – rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie ze sprzętem specjalistycznym, sporty motorowe i motorowodne, wszelkie sporty powietrzne, heliskiing, skoki bungee, sporty walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, boks, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, myślistwo, jeździectwo, hokej na lodzie, bobsleje, saneczkarstwo, skoki narciarskie, narciarstwo zjazdowe, futbol amerykański, piłka ręczna, piłka nożna, siatkówka, koszykówka, baseball, rugby, jazda na czterokołowcach (quadach)."

Janusz Szulik
Prezes Zarządu

Piotr Bonarek
Członek Zarządu